



MODALITES DE RETRAIT ET D'EXPEDITION



MAITRE GOUIRAND CHRISTELLE

35 Bis rue Nicolas Copernic, 13200 Arles

Tel : 04.90.49.84.70 - www.arles-encheres.com

Mardi au Vendredi sur RDV : 9h-12h / 14h-17h30

Plus de renseignements : administratif@arles-encheres.com



arles_encheres

ARLES Encheres



Enlèvement sur place



SUR RDV

Gratuit

MBE Marseille

The Packengers

Expédition
+ Conditionnement
et emballage

Transporteurs Privés



Mobilier,
Objets fragiles,
etc.

NOTRE MAISON DE VENTES AUX ENCHERES NE FAIT PAS D'ENVOIS

ATTENTION ! Au moment où le marteau tombe, l'acheteur devient le propriétaire de l'objet même s'il n'a pas encore réglé son achat ni même pris possession de son lot. Il y a transfert de propriété et par là même transfert des risques. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il vous appartient d'assurer vos objets.

RETRAIT DES OBJETS : Ce qu'il faut savoir !

- Avant la vente, Arles Enchères se tient à la disposition des acheteurs, pour tous renseignements concernant les envois et le retrait des objets. L'acheteur ne peut en aucun cas exiger d'Arles enchères une expédition.
- Les objets ne sont délivrés à l'acquéreur qu'après paiement intégral du bordereau, taxes et frais divers et accomplissement des formalités voulues par les lois et règlements le tout sous leur propre responsabilité. L'acquéreur est lui-même chargé de faire assurer ses acquisitions. La tolérance d'un magasinage n'engage en rien la responsabilité de notre maison de vente. De ce fait, ARLES ENCHERES décline toutes responsabilités quant aux dommages que l'objet peut encourir.
- Passer 15 jours calendaires, à compter de la vente, l'acheteur devra s'acquitter de frais de 10 € par jour et par objet. Ces frais devront obligatoirement être payés avant la restitution du ou des objets/lots. Les objets non retirés seront entreposés aux frais, risques et périls de l'acquéreur. Arles Enchères n'est tenue d'aucune garantie concernant ces dépôts. L'acquéreur ne pourra recourir aucune action contre Arles Enchère dans l'hypothèse ou par suite du vol, de la perte ou de la dégradation de son lot après l'adjudication.
- Les adjudicataires sont responsables des dommages causés ou subis lors de l'enlèvement de leurs lots à savoir les dommages corporels s'ils blessent quelqu'un, s'ils se blessent ou si une personne de leur équipe se blesse qu'elle soit ou non leur salarié, mais aussi les dommages causés aux lots des adjudicataires ainsi qu'au lieu de ventes ou de retrait.
- Toutes les formalités de transport restent à la charge exclusive de l'acquéreur. Nous laissons le soin aux acheteurs de contacter eux même le transporteur ou service de leur choix pour l'obtention d'un devis et/ou le règlement. L'acheteur résidant en dehors de l'Union Européenne est susceptible de payer des frais de douane, TVA ou autres taxes en sus du bordereau d'adjudication et des frais de port. Ces frais ne sont pas pris en charge par notre maison de ventes aux enchères et devront être payés obligatoirement par l'adjudicataire.
- Le paiement doit être effectué UNIQUEMENT PAR L'ADJUDICATAIRE au comptant, immédiatement après la vente même en cas de demande d'un certificat d'exportation, de tous autres documents administratifs ou de formalités de transport, douanières et diverses. Arles Enchères ne peut être tenue responsable et n'aura pas l'obligation de rembourser le bordereau, tous intérêts ou autres frais encourus par l'acheteur en cas du refus dudit certificat, de tous autres documents administratifs ou en cas de problèmes douaniers et de transport divers.
- L'exportation de tout bien de France peut être sujette à autorisations (certificats d'exportation, autorisations douanières, CITES, etc...). Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier avant la vente les autorisations requises et d'en faire la demande en cas d'adjudication. Toutes formalités de transport et douanières (Autorisations et documents administratifs divers) sont à la charge exclusive de l'acquéreur. L'acheteur ne peut en aucun cas exiger d'Arles Enchères un autre document (Type CITES ou autre) que le bordereau de vente.
- Afin de protéger vos objets durant leur transport, répondre à vos attentes et continuer à proposer un service de qualité, le colisage (consommable + manutention) est facturé. Il est calculé au cas par cas en fonction du type d'objet (Poids/Dimensions) et de sa fragilité.

- Les objets n'ont pas de dimensions normalisées et demandent donc chacun une estimation particulière de leurs frais d'expédition. Les frais d'expédition sont donc calculés au cas par cas et tiennent compte :
 - ✚ Des Frais de colisage (consommable + manutention)
 - ✚ De la valeur, poids et dimensions de l'objet.
- ARLES ENCHERES décline toutes responsabilités en cas de perte, vol, avarie, dommages, échange et/ou dégradations du colis et/ou des Objets d'Art, lors du transport par la poste / un transporteur / une messagerie / un tiers ou par MBE. ARLES ENCHERES ne saurait en aucun cas être tenue responsable des éventuels dommages ou pertes pendant le transport par un prestataire de services. Une décharge devra obligatoirement être signée par l'acheteur.

Attention !!! Vous êtes responsable de l'enlèvement de vos objets après la vente.

Notre maison de ventes ne peut pas se substituer à un garde meuble.

Vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de la vente pour procéder au retrait de vos lots. Au-delà, des frais de 10 € par jour sont appliqués.

RETRAIT A NOTRE MAISON DE VENTES

- L'acheteur devra obligatoirement signer un document pour le retrait de ses acquisitions qui en atteste l'état et l'exactitude. Une pièce d'identité ainsi que votre bordereau vous seront demandés.
- L'acquéreur devra également nous prévenir par courriel s'il souhaite qu'une tierce personne retire ses objets et nous transmettre une procuration. De plus, La personne mandatée devra convenir d'un RDV pour le retrait, nous présenter obligatoirement sa carte nationale d'identité et nous remplir un document de restitution.

**Le retrait de vos acquisitions se fait uniquement
Sur rendez-vous et présentation d'une pièce d'identité
Hors jours d'expositions, de ventes aux enchères
ou fermeture exceptionnelle**

EXPEDITIONS

- Dès lors que vous aurez réglé votre bordereau et convenu des modalités d'expédition, vos objets vous seront généralement envoyés dans un délai de deux semaines.
- Ce délai peut varier en fonction de :
 - ✚ La fermeture et de l'activité de notre maison de ventes
 - ✚ De la réception du paiement du bordereau et/ou des frais d'expédition ainsi que des pièces nécessaires pour l'expédition des lots (Décharge, adresse de livraison...)

ARLES ENCHERES décline toutes responsabilités en cas de perte, vol, avarie, dommages, échange et/ou dégradations du colis et/ou des Objets d'Art, lors du transport par la poste / MBE / un transporteur / une messagerie / un tiers. Une décharge devra obligatoirement être signée par l'acheteur pour l'envoi.

MBE Marseille

Prestataire professionnel qui se charge de l'emballage et de l'envoi de vos achats.

173 Av. de Mazargues, 13008 Marseille - Téléphone : 04 91 37 01 37- mbe2568sdv@mbefrance.fr

THE PACKENGERS

Prestataire professionnel qui se charge de l'emballage et de l'envoi de vos achats.

hello@thepackers.com – Téléphone : 01 76 44 00 90

**Veuillez également confirmer votre adresse de livraison auprès de MBE Marseille.
Pensez à assurer vos Œuvres/Objets d'Art pendant l'envoi !**

Les objets seront délivrés uniquement après paiement intégral du bordereau et des frais d'expédition. L'Acquéreur devra obligatoirement nous renvoyer une décharge de responsabilité signée et approuvée pour autoriser Arles Enchères à remettre ses achats et l'exempter de toutes responsabilités lors de l'expédition. Nous recommandons fortement aux acheteurs de leur confirmer leur adresse de livraison et de faire assurer leurs objets pendant le transport.

OBJETS FRAGILES OU IMPOSANTS

Transporteurs privés

Liste non exhaustive et donnée UNIQUEMENT à titre indicatif. Les transporteurs sont indépendants de notre société.

- + **Transports Mazeng** : jmtransports@hotmail.fr ou au 06 12 25 48 48
- + **Transports Mauran** : contact@transportmauran.fr ou au 04 22 91 27 26

Les objets seront délivrés uniquement après paiement intégral du bordereau et des frais d'expédition. L'Acquéreur devra obligatoirement nous renvoyer une décharge de responsabilité signée et approuvée pour autoriser Arles Enchères à remettre ses achats au transporteur et l'exempter de toutes responsabilités lors du transport.

A NOTER

- Les objets d'art demandent une manipulation attentive et il n'est pas possible d'envisager une expédition dans tous les cas de figure.



ATTENTION



**Pour des raisons de fragilité, de dimensions ou de poids, certains Lots ou Objets d'Art
Ne peuvent être expédiés ni par la poste, ni par messagerie :
Mobilier, Service de table, Verrerie ...**